



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA (GOSTIJU)

Sukladno članku 8 st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne Novine broj 79/07, 56/13) obaviještavamo cijenjene goste da svoje pisane prigovore na kvalitetu naših usluga možete podnijeti osobno ili putem pošte:

Hotel Bellevue
Obala hrvatske mornarice 1, 22 000 Šibenik
info@bellevuehotel.hr

Odgovor na vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka Vašeg prigovora. Molimo Vas da u Vašem prigovoru obavezno navedete Vaše ime i prezime te adresu za dostavu odgovora.

NOTIFICATION ON THE METHOD OF SUBMITTING CONSUMER (GUESTS) PROPOSALS

Pursuant to Article 8, paragraph 2 of the Consumer Protection Act (Official Gazette No. 79/07, 56/13) we inform our esteemed guests of their written complaints about the quality of our services in person or by post:

Hotel Bellevue
Obala hrvatske mornarice 1, 22 000 Šibenik
info@bellevuehotel.hr

The answer to your complaint will be provided in writing no later than 15 days after the receipt of your complaint. Please provide your name and surname and address for your reply in your complaint.