Opći uvjeti poslovanja

UVJETI REZERVACIJE

Upiti i rezervacije primaju se putem naše web stranice, poštom, e-mailom, mobitelom ili osobno na recepciji hotela. Prilikom rezervacije putem ove web stranice korisnik potvrđuje prihvaćanje ovih Općih uvjeta u
cijelosti. Sve navedeno u nastavku postaje pravno obvezujuće, kako za korisnika tako i za hotel Bellevue. Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke.

Da bi rezervacija bila važeća, korisnik je dužan uplatiti avans u visini 30% vrijednosti rezervacije.

Avansna plaćanja mogu se izvršiti ONLINE / KREDITNIM KARTICAMA ili OFFLINE putem bankovnih uplata, kao i osobno na recepciji hotela.

Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke.

Također,kako bi se rezervacija smatrala valjanom, korisnik mora jamčiti rezervaciju valjanom kreditnom karticom. Kreditna kartica se koristi samo kao
jamstvo; plaćanje se vrši po dolasku na recepciju, kreditnom karticom ili gotovinom. Objekt zadržava pravo predautorizacije kreditne kartice u iznosu pune cijene vašeg cijelog boravka. Vaši osobni podaci, kao i podaci o vašoj kreditnoj kartici, u potpunosti su zaštićeni. Prijenos podataka odvija se putem
sigurnog poslužitelja. Vrijeme prijave je od 14:00 sati, a odjave do 11:00 sati. Sve rezervacije napravljene putem internetskog rezervacijskog sustava smatraju se važećim tek nakon potvrde rezervacije od strane prodajnog ureda hotela Bellevue. Obavijest / potvrdu rezervacije potrebno je predočiti prilikom prijave. Rezervaciju je moguće potvrditi online ili e-mailom. Sve usluge se naplaćuju na recepciji hotela prije polaska.

PRAVILA OTKAZA I NEPOJAVLJIVANJA

Otkazivanja primljena do 7 dana prije dolaska: neće se naplatiti nikakve naknade.

Otkazivanja primljena unutar 6 dana prije dolaska: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

Nepojavljivanje, rani odlazak ili smanjenje boravka: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

U slučaju posebne cijene plaćanja predujmom:
Puno plaćanje unaprijed uz pravila nepovrata novca u trenutku rezervacije. Puni iznos rezervacije bit će terećen s vaše kreditne kartice ubrzo nakon potvrde rezervacije. Rezervacija se ne može otkazati ili promijeniti. Kreditna kartica će biti terećena za puni iznos u eurima po tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Sve cijene uključuju PDV i doručak. Boravišna pristojba nije uključena.

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa.

Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.

Hotel ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

BORAVIŠNA PRISTOJBA

Sukladno propisima koji reguliraju plaćanje pristojbe, gost je dužan platiti boravišnu pristojbu prilikom plaćanja smještaja. Boravišna pristojba u Republici Hrvatskoj razlikuje se od destinacije do destinacije u koju putujete. Djeca do 12 godina ne plaćaju, dok djeca od 12 do 18 godina imaju 50% popusta. Iznos se
mora platiti prilikom plaćanja troška. Iznos plaćenog poreza jasno je naveden na računu koji se izdaje korisniku prilikom obračuna i plaćanja usluga. Visinu boravišne pristojbe utvrđuje odlukom Vlada Republike Hrvatske.

PRAVILA OTKAZA I NEPOJAVLJIVANJA

Otkazivanja primljena do 7 dana prije dolaska: neće se naplatiti nikakve naknade.

Otkazivanja primljena unutar 6 dana prije dolaska: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

Nepojavljivanje, rani odlazak ili smanjenje boravka: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

U slučaju posebne cijene plaćanja predujmom:
Puno plaćanje unaprijed uz pravila nepovrata novca u trenutku rezervacije. Puni iznos

rezervacije bit će terećen s vaše kreditne kartice ubrzo nakon potvrde rezervacije. Rezervacija se ne može otkazati ili promijeniti. Kreditna kartica će biti terećena za puni iznos u eurima po tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Sve cijene uključuju PDV i doručak. Boravišna pristojba nije uključena.

KATEGORIZACIJA OBJEKATA

Nadležna tijela Ministarstva turizma, sukladno važećim zakonskim propisima, kategoriziraju hotel Bellevue.

DUŽNOSTI I OBVEZE GOSTIJU

Gost je dužan predočiti i nositi sve osobne dokumente potrebne za dolazak i odlazak u hotel. Klijent je dužan pridržavati se pravila i propisa koje propisuje hotel Bellevue. Klijent je dužan prije dolaska provjeriti kakav je vizni režim između Hrvatske i zemlje porijekla, te provjeriti je li mu potrebna neka dodatna putna isprava za njegov ulazak i boravak u Republici Hrvatskoj.

ŠTETA

Hotel Bellevue zadržava pravo, a klijent ovime ovlašćuje tvrtku da naplati datu kreditnu ili debitnu karticu za bilo kakvu štetu nastalu u sobi klijenta ili na imovini tijekom boravka klijenta ili za sve predmete koji nedostaju iz sobe nakon odjave klijenta.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 1. t. 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti („*Narodne novine*“, br. 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21, 152/24), te sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača („*Narodne novine*“, br. 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače (goste) da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u ugostiteljskom objektu i to na recepciji Hotela, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak prigovora, odnosno mogu dostaviti pisani prigovor putem pošte na adresu:

Hotel Bellevue (Riva sunca d.o.o)

Obala hrvatske mornarice 1

22 000 ŠIBENIK

Ili putem elektronske pošte na e-mail: sales@bellevuehotel.hr

Odgovor na prigovor potrošača ćemo dati u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

Hotel Bellevue (Riva sunca d.o.o. Šibenik)